

# System wczesnego ostrzegania i wycofania produktu

Bezpieczeństwo paszy i/lub żywności naszych produktów ma najwyższy priorytet we wszystkich naszych działaniach. Wszelkie środki potrzebne do jego zagwarantowania są wdrażane w pełni, bez żadnych ustępstw. Jeżeli, pomimo podjęcia wszystkich środków ostrożności, produkty nie spełniają wymogów prawnych lub przepisów dotyczących naszych certyfikowanych systemów zapewnienia jakości, wówczas wszelkie podjęte działania mają na celu ograniczenie (jakichkolwiek) negatywnych konsekwencji do minimum.

W związku z powyższym konieczne jest uwzględnienie dwóch ważnych kroków:

**Wczesne Ostrzeżenie:** wykrywanie i zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości w produktach obsługiwanych przez nasze podmioty i szybkie reagowanie poprzez odpowiednią komunikację.

**Wycofanie:** blokowanie i, w razie konieczności, wycofywanie produktów już dostarczonych.

Odpowiedzialność za wczesne ostrzeżenie i wycofywanie leży po stronie koordynatora zespołu zajmującego się wycofywaniem produktów, w którym pomaga mu jego zespół. Rolę koordynatora pełni kierownik ds. jakości.

W przypadku wykrycia nieprawidłowości w produktach dostarczanych przez nasze podmioty, należy jak najszybciej skontaktować się z lokalnym działem jakości:

Spółka	Kraj	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Telefon komórkowy	Adres e-mail
Kierownik ds. Jakości BAST Group		Audrey Rensen	+31(0)10 400 7875	+31(0)613856920	<a href="mailto:quality@cefetra.nl">quality@cefetra.nl</a>
Cefetra BV Cefetra Feed Service BV BayWa Marketing and Trading International BV	Holandia	Wouter van der Poel	+31(0)10 400 7983	+31(0)683527591	<a href="mailto:quality@cefetra.nl">quality@cefetra.nl</a>

Cefetra Ltd.	Wielka Brytania	Sarah Bell	+44(0)141 445 7326	+44(0)7769 697 238	<a href="mailto:ltd_quality@cefetra.co.uk">ltd_quality@cefetra.co.uk</a>
Cefetra Ltd.	Wielka Brytania	Hannah Kane	+44(0)141 445 7321	-	<a href="mailto:ltd_quality@cefetra.co.uk">ltd_quality@cefetra.co.uk</a>
Cefetra Hungary Kft.	Węgry	Norbert Kires	+36 123 73875	+36 30 590 2001	<a href="mailto:kires@cefetra.hu">kires@cefetra.hu</a>
Cefetra Hungary Kft.	Węgry	Zsuzsa Nora Biro	+36 123 73877	+36 30 602 2897	<a href="mailto:biro@cefetra.hu">biro@cefetra.hu</a>
Cefetra Polska Sp. z.o.o.	Polska	Natalia Krzynowek	+48 58 666 52 24	+48 510 922 975	<a href="mailto:krzynowek@cefetra.pl">krzynowek@cefetra.pl</a>
Cefetra Polska Sp. z.o.o.	Polska	Radosław Sobieraj	+48 58 666 52 59	+48 785 165 785	<a href="mailto:sobieraj@cefetra.pl">sobieraj@cefetra.pl</a>
Cefetra Ibérica S.L.	Hiszpania	Marta Soto	+34 911928800	+34 645438472	<a href="mailto:qualityspain@cefetra.es">qualityspain@cefetra.es</a>
Cefetra Ibérica S.L.	Hiszpania	Santiago Bernal	+34 911928800	+34 611276007	<a href="mailto:qualityspain@cefetra.es">qualityspain@cefetra.es</a>
Cefetra Spa	Włochy	Valerio de Sossi	+39 333 5878745		<a href="mailto:desossi@cefetra.it">desossi@cefetra.it</a>
Cefetra Spa	Włochy	Roberta Merendi	+39 347 6891821		<a href="mailto:merendi@cefetra.it">merendi@cefetra.it</a>
BayWa Ukraine LLC	Ukraina	Olga Sliunko	+38 044 299 90 55		<a href="mailto:Ukraine.operations@baywa.com">Ukraine.operations@baywa.com</a>

Jeżeli wyżej wymienione osoby są nieosiągalne, można skontaktować się z kierownikiem grupy ds. jakości w Holandii lub lokalnym sprzedawcą danego produktu.