

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW PRZEZ „CEFETRA POLSKA” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W GDYNI z dnia 27 lutego 2025 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako OWS) są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Cefetra Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (dalej jako Sprzedawca), a Kupującym określonym w umowie sprzedaży. Niniejsze OWS wiążą Strony umowy sprzedaży pod warunkiem doręczenia ich Kupującemu jakimkolwiek kanałem kontaktu, w szczególności w formie dokumentowej i o ile Umowa Sprzedaży odsyła do niniejszych OWS.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

Adresie – należy przez to rozumieć dane adresowe podane przez Strony w Umowie sprzedaży;

Dniu Roboczym – należy przez to rozumieć godziny od 8:00 do 19:00 w każdy dzień kalendarzowy z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;

Kupującym – należy przez to rozumieć podmiot lub osobę zawierającą Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą;

OWS – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów przez „Cefetra Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni;

Sprzedawcy – należy przez to rozumieć spółkę pod firmą „Cefetra Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. 10 Lutego 16, 81-364 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000150287, o kapitale zakładowym w wysokości 7.400.000zł, o numerze NIP 5842523416, posiadającą status dużego przedsiębiorcy tzn. będącym przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r. ze zm);

Towarze – należy przez to rozumieć produkty określone jako Towar w zawieranej ze Sprzedawcą Umowie sprzedaży;

Umowie – należy przez to rozumieć umowę sprzedaży Towaru zawieraną pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym;

Producencie – należy przez to rozumieć osobę lub podmiot odpowiedzialny za wytwarzanie, przetwarzanie lub komponowanie Towarów, które są następnie sprzedawane lub dystrybuowane na rynku przez Sprzedawcę;

Specyfikacji – należy przez to rozumieć dokument określający szczegółowe wymagania dotyczące właściwości, jakości, składu i norm technicznych Towaru, który ma być używany w procesach produkcyjnych, zapewniając jego odpowiednie wykorzystanie i zgodność z określonymi standardami.

2. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY

2.1. Strony zgodnie postanawiają, że zawarcie Umowy oraz wszelkich dokumentów z nią związanych w formie dokumentowej jest wiążące dla Stron. Umowa powinna być każdorazowo podpisana przez Kupującego, zgodnie z zasadami reprezentacji (tj. przez osobę/osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań, wskazane we właściwym rejestrze/ewidencji gospodarczej) lub przez osobę upoważnioną przez Kupującego na podstawie przesłanego do Sprzedawcy upoważnienia (pełnomocnictwa).

2.2. W przypadku gdy:

2.2.1. Umowa jest zawierana poprzez platformę Autenti, potwierdzeniem zawarcia Umowy jest jej podpisanie na platformie Autenti przez Kupującego/osobę działającą w jego imieniu w terminie 24 h od jej przesłania przez Sprzedawcę.

2.2.2. Umowa zawierana jest w innej formie niż określona w pkt. 2.2.1., potwierdzeniem zawarcia Umowy jest przesłanie skanu/zdjęcia Umowy podpisanej przez Kupującego/osobę działającą w jego imieniu na adres e-mail Sprzedawcy, z którego Umowa została wysłana do Kupującego, w terminie 24 h od jej wysyłki do Kupującego.

2.3. Strony wyłączają możliwość milczącego przyjęcia oferty lub oferty z zastrzeżeniem zmian, dlatego jakakolwiek zmiana warunków Umowy przez Kupującego wymaga wyraźnej akceptacji Sprzedawcy, dokonanej co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

2.4. Bieżące ustalenia dotyczące realizacji Umowy mogą być dokonywane w jakiegokolwiek formie, o ile znajdują następnie potwierdzenie w formie co najmniej dokumentowej.

3. TRANSPORT I WYDANIE TOWARU

3.1. Przy określaniu warunków dostawy i transportu Towaru Strony posługują się zbiorem reguł Incoterms 2020 opracowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową.

3.2. Koszty rozładunku Towaru ponosi Kupujący.

3.3. Odbiór towaru przez Kupującego lub upoważnioną przez niego osobę potwierdzany jest podpisem na dokumencie dostawy. Przez złożenie podpisu na dokumencie WZ Kupujący potwierdza zgodność z zamówieniem ilości i asortymentu odebranego Towaru.

3.4. Obowiązkiem Kupującego jest sprawdzenie stanu i ilości Towaru przy jego odbiorze. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności w zakresie wad nieukrytych, w szczególności w zakresie kompletności zamówienia bądź uszkodzeń opakowania, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego ich zgłoszenia Sprzedawcy, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od odbioru Towaru. Zgłoszenie dokonywane jest w trybie określonym w pkt 4.3. OWS.

3.5. Wydanie Towaru Kupującemu następuje w miejscu i terminie określonym w Umowie. Jeśli Towar wydawany jest partiami, o terminie wydawania poszczególnych partii decyduje Sprzedawca.

3.6. W przypadku gdy Towar odbierany jest przez Kupującego własnym transportem, Kupujący zobowiązuje się doręczyć Sprzedawcy lub podmiotowi działającemu na zlecenie Sprzedawcy w terminie 2 Dni Roboczych przed planowanym odbiorem Towaru listę osób uprawnionych do odbioru Towaru. Brak

dostarczenia listy w określonym wyżej terminie powoduje, że Sprzedawcy przysługuje prawo odmowy wydania Towaru, co nie będzie uznawane za niewykonanie Umowy.

- 3.7. W przypadku gdy do transportu Towaru zobowiązany jest Kupujący, jest on zobowiązany do zapewnienia jednostki transportowej czystej, wolnej od wad i uszkodzeń oraz przystosowanej do przewozu Towaru. Sprzedawca ma prawo dokonać kontroli stanu pojazdu przed wydaniem Towaru Kupującemu, w szczególności w zakresie jego czystości. W przypadku uznania, że stan pojazdu uniemożliwia przewóz Towaru, Sprzedawca może odmówić jego wydania Kupującemu, co nie będzie skutkowało odpowiedzialnością Sprzedawcy z tego tytułu.
- 3.8. W przypadku dostarczania przez Sprzedawcę Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego w Umowie Kupujący jest zobowiązany zapewnić odpowiedni nadzór podczas rozładunku Towaru, obecność wykwalifikowanego personelu, sprzęt oraz wszelką pomoc w celu należytego i szybkiego wykonania rozładunku Towaru.
- 3.9. Zmiana przez Kupującego miejsca przeznaczenia/załadunku na inne niż wynika z Umowy, wymaga wyraźnej zgody Sprzedawcy i może skutkować obciążeniem Kupującego dodatkowymi kosztami, w szczególności kosztami transportu, wynikającymi ze zmiany miejsca przeznaczenia/załadunku.
- 3.10. Z chwilą wydania Towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
- 3.11. Sprzedawca najpóźniej wraz z dostawą przekazuje Kupującemu certyfikat jakości Towaru.

4. WAGA I JAKOŚĆ TOWARU

- 4.1. Wiążąca dla Stron jest jakość i waga Towaru stwierdzona w chwili i miejscu załadunku, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Waga Towaru stwierdzana jest dokumentem wydania magazynowego, którego jeden egzemplarz pozostaje w miejscu załadunku, a drugi przekazywany jest przedstawicielowi przewoźnika.
- 4.2. Strony dopuszczają wydanie Towaru z tolerancją o +/- 5% w stosunku do ilości Towaru określonej w Umowie, co nie będzie uznawane za niezgodność co do ilości dostarczonego Towaru określonej w Umowie. Kupujący zobowiązany jest odebrać Towar w tak określonej ilości. Waga Towaru stwierdzona w dokumencie wydania magazynowego jest podstawą wzajemnych rozliczeń Stron.
- 4.3. Na wypadek stwierdzenia przez Kupującego zastrzeżeń co do ilości/jakości Towaru ustala się następującą procedurę reklamacyjną:
 - 4.3.1. Kupujący obowiązany jest do sprawdzenia stanu opakowań i ilości Towaru przy jego odbiorze. W szczególności sprawdzeniu powinien podlegać brak uszkodzeń mechanicznych bądź innych widocznych gołym okiem niezgodności Towaru z Umową. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zastrzeżeń w tym zakresie, Kupujący obowiązany jest do sporządzenia podczas rozładunku protokołu reklamacyjnego, który powinien zostać podpisany przez Kupującego (bądź jego upoważnionego przedstawiciela) i przedstawiciela przewoźnika, oraz przesłany na adres e-mail Sprzedawcy: potracenia@cefetra.pl, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od dostawy Towaru. W treści reklamacji należy zamieścić opis stwierdzonej wady oraz dokumentację zdjęciową, która to potwierdza. Niezłożenie reklamacji dotyczącej nieukrytych wad Towaru w ww. trybie pozbawia Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
 - 4.3.2. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego innych niż określone w pkt. 4.3.1. wad Towaru, które nie były możliwe do sprawdzenia bezpośrednio przy odbiorze Towaru, w szczególności dotyczących parametrów jakościowych dostarczonego Towaru w stosunku do Specyfikacji jakościowej będącej częścią zawartej Umowy, Kupujący niezwłocznie po ich wykryciu, ale nie później niż w terminie 14 dni od dostawy Towaru, powiadomi o nich Sprzedawcę. Reklamacja powinna zostać przesłana do Sprzedawcy na jego adres e-mail: potracenia@cefetra.pl oraz powinna zawierać szczegółowy opis niezgodności wraz z dokumentacją potwierdzającą jej istnienie. Jeśli stwierdzone nieprawidłowości dotyczą tylko części dostarczonego Towaru, Kupujący powinien określić, jakiej części dotyczy. Kupujący powinien również wskazać swoje żądania co do sposobu rozwiązania reklamacji, przy czym zastrzega się, że nie są one wiążące dla Sprzedawcy.
- 4.4. Sprzedawca rozpatruje otrzymaną reklamację niezwłocznie, dokładając wszelkich starań, aby nastąpiło to nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych od otrzymania od Kupującego kompletnej reklamacji. W przypadku, gdy m.in. ze względu na poziom złożoności sprawy, rozpatrzenie reklamacji w ww. terminie nie będzie możliwe, Sprzedawca może wydłużyć rozpatrzenie reklamacji, o czym powiadomi Kupującego.
- 4.5. W przypadku gdy reklamacja dotyczy niezgodności Towaru ze Specyfikacją jakościową, Sprzedawca przekazuje otrzymaną reklamację do Producenta, który dokonuje jej rozpatrzenia. W takim przypadku Sprzedawca informuje niezwłocznie Kupującego zarówno o przekazaniu reklamacji do Producenta, procedurze reklamacyjnej Producenta, jak i następnie o wyniku reklamacji przez niego rozpatrzonej.
- 4.6. Reklamowany Towar powinien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy bądź Producenta przez cały czas rozpatrywania reklamacji.
- 4.7. Złożenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania przez Kupującego płatności za zrealizowane dostawy.
- 4.8. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę/Producenta, Sprzedawca według swojego uznania, mając na uwadze zgłoszony przez Kupującego sposób załatwienia reklamacji dokonuje: wymiany Towaru, obniżenia ceny lub odbioru wadliwego Towaru i zwrotu Kupującemu zapłaconej ceny. Jeśli reklamacja dotyczy niezgodności Towaru ze Specyfikacją, co wymaga rozpatrzenia jej przez Producenta, a Producent uwzględni złożoną reklamację, możliwy jest również inny – niewymieniony wyżej – sposób załatwienia reklamacji, obowiązujący u Producenta. Kupującemu nie przysługują inne dalsze roszczenia, w szczególności w zakresie utraconych korzyści.

- 4.9. Uprawnienia przewidziane w niniejszym rozdziale OWS stanowią jedyne roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad Towaru i wyłączają w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa jakiegokolwiek inne roszczenia Kupującego na jakiegokolwiek podstawie, w tym z tytułu rękojmi, gwarancji, niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy i stwierdzonych wad Towaru.
- 4.10. Procedura reklamacyjna może dotyczyć jedynie wad stwierdzonych zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4.3.
- 4.11. Niezłożenie reklamacji w terminie i w sposób wskazany w pkt 4.3. skutkuje bezwarunkową akceptacją Towaru przez Kupującego.
- 4.12. Strony dopuszczają możliwość wystąpienia ubytku Towaru na poziomie 0,2%, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

5. ROZLICZENIA

- 5.1. Kupujący zobowiązuje się do dokonania płatności za Towar w terminie 14 dni kalendarzowych po jego dostawie, na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 5.2. Wszystkie wierzytelności Sprzedawcy stają się wymagalne w dacie płatności wystawionych not i faktur.
- 5.3. Sprzedawca może dokonać potrącenia wierzytelności Kupującego z przysługującymi jej wierzytelnościami z wszelkich tytułów, choćby którekolwiek z nich nie były jeszcze wymagalne.
- 5.4. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczony towar (niezależnie czy chodzi o towar dostarczony na podstawie jednej czy kilku umów zawartych ze Sprzedawcą), albo jeżeli ze względu na stan majątkowy Kupującego jest wątpliwe czy zapłata ceny za Towar, który ma być dostarczony później nastąpi w terminie, Sprzedawca może powstrzymać się z wydaniem Towaru lub kolejnej jego partii, dopóki Kupujący nie uiści wszelkich należnych kwot za zaległe dostawy lub nie dokona na rzecz Sprzedawcy stosownego zabezpieczenia. W tym celu Sprzedawca powiadomi Kupującego na piśmie o zamiarze wstrzymania dostawy, wyznaczając Kupującemu dodatkowy termin na uregulowanie należności.
- 5.5. Przelew przez Kupującego jakichkolwiek wierzytelności wobec Sprzedawcy lub praw związanych z Umową wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

- 6.1. W wypadku niewykonania Umowy przez Kupującego, w tym gdy Kupujący nie odbiera całości lub części Towaru w terminie określonym w Umowie, a jeśli termin ten nie został w Umowie określony, w ciągu 7 dni od wezwania przez Sprzedawcę, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu albo dokonać sprzedaży zastępczej Towaru.
- 6.2. W przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Kupującego dotyczy tylko części Towaru objętego Umową, Sprzedawca realizuje swoje uprawnienia z pkt. 6.1. tylko w stosunku do tej części Towaru, która nie została odebrana przez Kupującego.
- 6.3. Zarówno w przypadku odstąpienia od Umowy, jak i w przypadku dokonania przez Sprzedawcę sprzedaży zastępczej Towaru, Sprzedawca może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 15% ceny nieodebranego Towaru netto określonej w Umowie. Sprzedawcy przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- 6.4. Poza karą umowną, o której mowa w punkcie poprzedzającym, Sprzedawcy przysługuje również prawo obciążenia Kupującego kosztami zbycia Towaru osobie trzeciej, w tym różnicą pomiędzy ceną sprzedaży określoną w Umowie, a ceną Towaru uzyskaną ze sprzedaży zastępczej.
- 6.5. Sprzedawca może obciążyć Kupującego również kosztami wynikłymi z opóźnienia w wydaniu Towaru, z powodów za które Kupujący ponosi odpowiedzialność, w tym z tytułu transportu Towaru do magazynu, magazynowania i składowania Towaru, poniesionych kosztów ubezpieczenia, opóźnienia w produkcji, przestojów.
- 6.6. Brak wydania przez Sprzedawcę całości Towaru w terminie realizacji określonym w Umowie, nie skutkuje wygaśnięciem/rozwiązaniem tej Umowy. Umowa przestaje wiązać Strony tylko w przypadku jej prawidłowego wykonania lub odstąpienia od niej przez jedną ze Stron.

7. POWSTRZYMANIE SIĘ OD SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

- 7.1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem Towaru z powodu naruszania przez Kupującego postanowień Umowy, w tym posiadania przez Kupującego zaległości płatniczych wobec Sprzedawcy wynoszących powyżej 10 dni roboczych.
- 7.2. Sprzedawca ma prawo wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin na usunięcie przyczyn wymienionych w pkt 7.1. powyżej. Sprzedawca wyda Towar niezwłocznie po ustąpieniu powyższych przyczyn. W sytuacji gdy Kupujący nie usunie przyczyn wymienionych w pkt 7.1. OWS w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, który jednak nie będzie krótszy niż 3 dni robocze, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy w części dotyczącej niewydanego Towaru, zaś Kupujący zapłaci karę umowną w wysokości 15% ceny nieodebranego Towaru netto, z tym zastrzeżeniem, że dopuszczalne jest żądanie odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- 7.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w sytuacjach opisanych w punkcie 7 niniejszych OWS.

8. SIŁA WYŻSZA

- 8.1. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązania z powodu zaistnienia okoliczności niezależnych od niego, zewnętrznych, których Sprzedawca nie mógł racjonalnie przewidzieć przy zawieraniu Umowy, uznanych za okoliczności siły wyższej, w szczególności: blokady dróg, strajków, zamieszek, klęsk żywiołowych, aktów terroru, wojny, pożaru, wypadku w trakcie transportu, czasowych ograniczeń w transporcie, braku energii, awarii fabryki, maszyn, statku i innych jednostek transportu, epidemii, pandemii, aktów władzy uniemożliwiających należyte wykonanie

Umowy. Wystąpienie tych okoliczności powoduje wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas trwania przeszkody.

- 8.2. Postanowienia określone w pkt. 8.1. powyżej obowiązują również w przypadku, gdy okoliczności siły wyższej wystąpią u kontrahenta Sprzedawcy, co uniemożliwi Sprzedawcy wykonanie jego zobowiązania wynikającego z Umowy.
- 8.3. Sprzedawca każdorazowo poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności siły wyższej i przewidywanym jej wpływie na realizację Umowy.
- 8.4. W przypadku gdy okoliczności, o których mowa w niniejszym rozdziale trwać będą dłużej niż 14 dni kalendarzowych, Sprzedawcy przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Sprzedawca i Kupujący udostępnią sobie wzajemnie dane osobowe współpracowników i pracowników wyznaczonych przez nich do realizacji Umowy, w zakresie imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu oraz adresu email.
- 9.2. Z chwilą otrzymania danych osobowych, o których mowa w pkt. 9.1. powyżej Sprzedawca i Kupujący staną się indywidualnymi administratorami w stosunku do udostępnionych im danych oraz zobowiązują się do ich przetwarzania wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
- 9.3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania swoich pracowników i współpracowników, których dane osobowe zostaną udostępnione Spółce w celu realizacji Umowy z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania przez Spółkę danych osobowych, dostępną od dnia 25 maja 2018 r. na stronie internetowej www.cefetra.pl w zakładce Dla Klientów, Klauzula Informacyjna RODO.
- 9.4. W przypadku takiej woli Kupującego, Sprzedawca także umożliwi osobom, których dane mu udostępnił zgodnie z pkt. 9.1. powyżej, zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Kupującego, jeżeli jej treść zostanie uprzednio przekazana Sprzedawcy w formie elektronicznej.
- 9.5. W przypadku, gdy zgodnie z umową Towar ma zostać wydawany w magazynie Kupującego, Sprzedawca w celu realizacji Umowy udostępni wskazane przez Kupującego dane adresowe oraz numer telefonu podmiotom, którym zlecił usługi przewozu Towaru.
- 9.6. Sprzedawca jest upoważniony do wykonywania następujących operacji na otrzymanych Danych osobowych w miejscu jego siedziby lub w magazynie Kupującego wskazanego w celu realizacji Umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: utrwalanie, przeglądanie, przechowywanie.
- 9.7. Kupujący jest zobowiązany do:
 - a) przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedawcy;
 - b) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy;
 - c) przed rozpoczęciem przetwarzania Danych osobowych i przez cały okres w którym są przetwarzane Dane osobowe wdrożyć i utrzymywać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych osobowych spełniało wymogi obowiązujących przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania biorąc pod uwagę charakter przetwarzania;
 - d) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości do wspierania Sprzedawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - e) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagania Sprzedawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
 - f) po wykonaniu Umowy do usunięcia wszelkich istniejących kopii Danych osobowych i udokumentowania tego faktu oświadczeniem, które zostanie przekazane Sprzedawcy w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od wystosowania takiego żądania przez Sprzedawcę;
 - g) udostępnienia Sprzedawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym rozdziale oraz do umożliwienia Sprzedawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Sprzedawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynienia się do nich;
 - h) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów w zakresie Danych osobowych;
 - i) nie korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
- 9.8. Jeżeli Kupujący naruży postanowienia ustanowione powyżej przy określaniu celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
- 9.9. Sprzedawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania Danych osobowych stwierdzą, że Kupujący nie przestrzega tych zasad, b) Sprzedawca stwierdzi, że Kupujący nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych.
- 9.10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia przepisów RODO w przypadku, gdy takie naruszenie wynika z jego działań lub zaniechań.

10. POUFNOŚĆ

- 10.1. Umowa sprzedaży oraz pozostałe dokumenty składające się na dokumentację stosunku prawnego łączącego Strony są ściśle poufne, a Strony zobowiązują się nie ujawniać ich komukolwiek, ani w całości

ani w części, o ile nie są do tego zobowiązane na podstawie przepisów prawa bądź decyzji właściwych organów.

11. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 11.1. Każda ze Stron bez względu na podstawę prawną roszczenia, w tym wynikającą z Umowy lub pozostającą z nią w związku, jest odpowiedzialna wobec drugiej Strony za wyrządzoną szkodę, jednak w żadnym wypadku odszkodowanie z tego tytułu nie może przewyższać ceny Towaru określonej w Umowie sprzedaży. Jeśli Umowa została wykonana częściowo, odszkodowanie nie może przewyższać ceny Towaru określonej w Umowie sprzedaży w zakresie, w jakim Umowa nie została wykonana. W przypadku szczególnych okoliczności wynikłych z rażącego lub nieumyślnego niedbalstwa lub celowego działania Strony wysokość odszkodowania za wyrządzoną szkodę może przekroczyć cenę Towaru.
- 11.2. W każdym przypadku jeśli wysokość szkody przekracza zastrzeżoną w Umowie sprzedaży lub OWS karę umowną Sprzedawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych. Sprzedawca ma prawo dochodzić odszkodowania w przypadku szczególnych okoliczności, takich jak rażące niedbalstwo, umyślne działanie Kupującego lub niewykonanie umowy w sposób, który skutkuje poważnymi konsekwencjami finansowymi.
- 11.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody związane z utratą zysku, dobrego imienia, renomy, marki, zmniejszenia przyszłej sprzedaży czy też jakiegokolwiek pośrednie straty Kupującego. Wyłącza się prawo do korzystania z tzw. wykonania zastępczego po stronie Kupującego, jeżeli takie wykonanie jest niemożliwe lub nieopłacalne. Zastrzeżenie dotyczące wyłączenia odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku celowego działania lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy, które prowadzi do utraty przez Kupującego zysku, dobrego imienia, renomy, lub zmniejszenia przyszłej sprzedaży.
- 11.4. Wszelkie doręczenia związane z OWS lub Umową sprzedaży Strony będą kierować na adresy określone w Umowie sprzedaży. W przypadku zmiany adresu do doręczeń każda ze Stron obowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o swoim nowym adresie. Do czasu doręczenia zawiadomienia o nowym adresie, doręczenia dokonane na dotychczasowy adres uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie powiadomiła o zmianie, ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z tego zaniedbania.
- 11.5. W przypadku gdy po zawarciu Umowy wprowadzone zostaną lub zmianie ulegną dotychczasowe przepisy obowiązującego prawa, w wyniku których Towar zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, w szczególności podwyższone zostaną opłaty celne, podatki, inne opłaty, Sprzedawca ma prawo żądać pokrycia w całości tych kosztów przez Kupującego oraz innych nieprzewidzianych dodatkowych kosztów, które przekraczają 1% wartości Towaru.
- 11.6. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo i rzeczowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- 11.7. W sprawach nieuregulowanych Umową i OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Jeśli umowa będzie dotyczyła transakcji międzynarodowych, Strony zgadzają się, że zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego oraz, w przypadku sprzeczności, przepisy międzynarodowe dotyczące handlu.
- 11.8. Niniejsze OWS dostępne są bez ograniczeń na stronie internetowej: www.cefetra.pl, w biurach Sprzedawcy i jego siedzibie oraz u każdego z przedstawicieli Sprzedawcy.

