

Kodeks Postępowania dla Dostawców 2026

wersja 4.0.

1. Wstęp

Od ponad 120 lat Grupa Cefetra dostarcza surowce rolne dla branży: żywienia zwierząt, spożywczej, karmy dla zwierząt domowych, kosmetycznej, papierniczej i energetycznej. Dzięki szerokiemu portfolio i rozległej wiedzy w zakresie łańcuchów dostaw i rozwiązań logistycznych nasza firma zapewnia klientom najwyższy poziom obsługi. Jakość, bezpieczeństwo żywności i zrównoważony rozwój to kluczowe priorytety Grupy Cefetra. Naszym celem jest ustanowienie maksymalnej integralności łańcucha dostaw i zagwarantowanie zrównoważonego przepływu surowców rolnych, dlatego podjęliśmy decyzję o opracowaniu niniejszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców (Kodeks Postępowania).

2. Cel i zakres

Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców („Kodeks”) określa minimalne standardy i oczekiwania dla wszystkich dostawców, wykonawców, usługodawców, agentów i partnerów biznesowych („Dostawcy”) współpracujących bezpośrednio i pośrednio z Grupą Cefetra i jej podmiotami. Jako firma handlująca produktami rolnymi z siedzibą w UE, zaopatrująca się w składniki żywności i pasz na całym świecie, oczekujemy od wszystkich Dostawców przestrzegania międzynarodowo uznanych praw człowieka, wspierania etycznych praktyk biznesowych i przyczyniania się do zrównoważonego łańcucha wartości w rolnictwie.

3. Ciągłe udoskonalanie łańcucha dostaw Cefetry

Firmy, które dostarczają towary i usługi Cefetrze są zachęcane do tworzenia własnego Kodeksu Postępowania i zawierania w nim podobnych wymogów, jak wyszczególniono w niniejszym Kodeksie, w celu zwiększenia efektu w całym łańcuchu dostaw lub inkorporowania Kodeksu Postępowania do stosunków umownych ze swoimi dostawcami.

4. Zgodność z przepisami prawa i normami międzynarodowymi

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów, regulacji i norm, w tym dotyczących prawa pracy, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ponadto dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów handlowych, w tym sankcji gospodarczych, przepisów dotyczących kontroli eksportu, celnych oraz dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Dostawcy muszą zapewnić, że towary, usługi i transakcje finansowe związane z działalnością z Cefetra nie są realizowane z udziałem osób fizycznych, podmiotów ani krajów objętych sankcjami, a także muszą wdrożyć odpowiednie środki kontroli, aby zapobiec naruszeniom obowiązujących ograniczeń handlowych.

Wymagania zawarte w niniejszym Kodeksie Postępowania opierają się na Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ [SDGs].

5. Prawa pracownicze i prawa człowieka

5.1. Zakaz pracy przymusowej

Dostawcy muszą wspierać i przestrzegać międzynarodowo uznane prawa człowieka oraz zapewnić, że nie dopuszczają się żadnych naruszeń praw człowieka jak również nie stosują pracy przymusowej, niewolniczej lub więziennej. Dostawcy nie mogą angażować się we współczesne niewolnictwo, handel ludźmi i/lub inne formy wyzysku. Współczesne niewolnictwo należy rozumieć jako poważny wyzysk ludzi dla korzyści osobistych lub komercyjnych. Pracownicy muszą mieć możliwość odejścia z pracy z zachowaniem rozsądnego okresu wypowiedzenia.

5.2. Praca dzieci

Dostawcy muszą podjąć wszelkie niezbędne środki, aby zapobiec zatrudnianiu pracowników poniżej minimalnego wieku ustawowego oraz angażowaniu się w szkodliwą lub wyzyskującą pracę dzieci (Konwencje MOP nr 138 i nr 182). Dzieci i młodociani pracownicy muszą być chronieni przed wyzyskiem ekonomicznym oraz przed wykonywaniem pracy, która może zagrażać ich zdrowiu, bezpieczeństwu, moralności, utrudniać edukację lub szkodzić ich rozwojowi. Młodociani pracownicy nie mogą być zatrudniani w nocy ani w warunkach niebezpiecznych.

5.3. Zakaz dyskryminacji i nękania

Dostawcy muszą zapewnić równe szanse i brak dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, religię, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną, narodowość, przynależność polityczną, ciążę lub jakąkolwiek inną cechę chronioną. Dostawcy muszą chronić pracowników przed zastraszaniem, uciskiem lub nękaniami w jakiegokolwiek formie. Niedopuszczalne jest surowe, nieludzkie lub nierówne traktowanie.

5.4. Uczciwe wynagrodzenie i godziny pracy

Dostawcy są zobowiązani do odpowiedniego wynagradzania pracowników; płace muszą spełniać lub przekraczać minimalne wynagrodzenie ustawowe i standardy branżowe. W przypadku braku takich przepisów lub standardów, dostawcy muszą zapewnić pracownikom i/lub pracownikom kontraktowym co najmniej dochód wystarczający na utrzymanie lub dochód minimalny, w zależności od tego, który jest wyższy. Dochód wystarczający na utrzymanie definiuje się jako „dochód netto, jaki gospodarstwo domowe musiałoby wypracować, aby zapewnić wszystkim członkom gospodarstwa domowego godziwy standard życia”.

Godziny pracy muszą być zgodne z przepisami prawa, minimalnymi standardami obowiązującymi w danej branży lub odpowiednimi konwencjami MOP, w zależności od tego, który jest bardziej rygorystyczny. Pracownicy nie mogą być zobowiązani do pracy w ekstremalnych godzinach bez odpowiednich okresów odpoczynku. Praca w godzinach nadliczbowych musi być dobrowolna. Dostawcy są zobowiązani do prowadzenia prawidłowej i dokładnej dokumentacji zatrudnienia, w tym do obliczania wynagrodzenia i przepracowanych godzin. Pracownicy muszą otrzymywać przejrzyste informacje o swoich wynagrodzeniach i warunkach zatrudnienia.

W przypadku zatrudnienia osób trzecich, dostawcy muszą zapewnić ochronę podstawowych praw pracowników poprzez odpowiednie instrukcje i nadzór.

5.5. Wolność zrzeszania się

Dostawcy muszą szanować prawo pracowników do tworzenia lub przystępowania do związków zawodowych, prowadzenia negocjacji zbiorowych oraz uczestnictwa w działalności przedstawicieli pracowników. Jeżeli prawo do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych są ograniczone przez prawo, dostawca powinien umożliwić pracownikom korzystanie z alternatywnych metod niezależnego i swobodnego zrzeszania się.

6. Bezpieczeństwo pracy i dobrostan pracowników

6.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz szkolenia

Dostawcy są zobowiązani do wdrożenia skutecznych systemów bezpieczeństwa i higieny pracy, zapewnienia czystych urządzeń sanitarnych oraz dostępu do wody pitnej. W przypadku zapewnienia zakwaterowania, powinno ono być czyste, bezpieczne i zaspokajać podstawowe potrzeby pracowników. Muszą być wdrożone środki zapobiegające urazom, narażeniu na działanie szkodliwych substancji chemicznych lub niebezpiecznych praktyk, a także procedury gotowości i reagowania w sytuacjach awaryjnych.

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia, że pracownicy i/lub osoby zatrudnione na podstawie umowy nie będą w żaden sposób narażeni na niebezpieczeństwo z powodu korzystania z niebezpiecznych maszyn, niebezpiecznej konstrukcji lub układu budynku, szkodliwej emisji hałasu lub niebezpiecznych substancji. Należy zapewnić odpowiednie szkolenia w zakresie bezpieczeństwa pracy i sprzętu ochronnego. W przypadku wystąpienia poważnych lub śmiertelnych wypadków dostawcy muszą być w stanie wykazać, że podjęto wszelkie odpowiednie środki, aby zapobiec podobnym wypadkom w przyszłości.

6.2. Narażenie na substancje niebezpieczne

Dostawcy nie powinni używać substancji niebezpiecznych, takich jak chemikalia, jeśli na rynku dostępne są inne, mniej niebezpieczne środki. Nie należy używać substancji chemicznych wymienionych w Konwencji Sztokholmskiej i Rotterdamskiej.

Dostawcy powinni stosować substancje chemiczne i inne substancje niebezpieczne zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez producenta, zamieszczonymi na etykiecie substancji chemicznych, w tym zalecanym sprzętem ochronnym.

Dostawcy powinni wdrożyć procedury bezpiecznego obchodzenia się z substancjami niebezpiecznymi, ich przemieszczania, przechowywania, recyklingu, ponownego użycia i utylizacji.

7. Odpowiedzialne i etyczne pozyskiwanie

Dostawcy muszą zobowiązać się do stosowania odpowiedzialnych i etycznych praktyk zaopatrzenia oraz wspierać identyfikowalność, dokumentację i przejrzystość w swoich łańcuchach dostaw. Należy dążyć do wszelkich starań, aby zapewnić, że towary i składniki dostarczane Grupie Cefetra nie przyczyniają się do wylesiania i/lub przekształcania gruntów. W przypadku produktów przeznaczonych na rynki UE dostawcy muszą zobowiązać się do ustanowienia w pełni segregowanych łańcuchów dostaw wolnych od wylesiania dla wszystkich towarów wymienionych w Załączniku 1 do Rozporządzenia UE w sprawie wylesiania (EUDR).

Dostawcy zobowiązują się do poszanowania praw i interesów społeczności lokalnych i ludności rdzennej. Przed jakąkolwiek prawnie dozwoloną zmianą użytkowania gruntów lub zużycia wody i innych zasobów przez społeczności lokalne i rdzenną należy przeprowadzić bezpłatne, uprzednie i świadome konsultacje z zainteresowanymi społecznościami.

8. Integralność i etyka biznesu

Dostawcy muszą przestrzegać najwyższych standardów etycznego postępowania. Przekupstwo, korupcja, wymuszenia, oszustwa, pranie pieniędzy lub niewłaściwe praktyki finansowe, fałszowanie dokumentów i praktyki antykonkurencyjne są zabronione.

Dostawcom nie wolno oferować, obiecywać, dawać, żądać ani przyjmować żadnych nienależnych korzyści, w tym drobnych gratyfikacji, prezentów, gościnności ani innych korzyści mających na celu wywarcie niewłaściwego wpływu na decyzje biznesowe lub uzyskanie nieuczciwej przewagi. Dostawcy są zobowiązani do aktywnego zapobiegania konfliktom interesów i zapewnienia, że decyzje biznesowe są podejmowane obiektywnie i przejrzysto. Każdy potencjalny konflikt interesów, który mógłby wpłynąć na relacje biznesowe z Cefetra, musi zostać niezwłocznie ujawniony.

Dostawcy są zobowiązani do ochrony i zabezpieczenia danych osobowych i poufnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostawcy są również zobowiązani do wdrożenia odpowiednich środków cyberbezpieczeństwa, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do systemów cyfrowych wykorzystywanych w związku z ich działalnością gospodarczą.

Dostawcy są zobowiązani do prowadzenia dokładnej i przejrzystej dokumentacji potwierdzającej przestrzeganie przez nich zobowiązań dotyczących uczciwości i etycznego postępowania.

9. Odpowiedzialność za środowisko

Dostawcy są zobowiązani do podjęcia wszelkich uzasadnionych starań w celu ochrony środowiska i ograniczenia negatywnego wpływu swojej działalności i produktów na środowisko (np. wodę, glebę). Muszą posiadać odpowiednie pozwolenia środowiskowe, licencje i rejestracje niezbędne do prowadzenia działalności.

Dostawcy są zobowiązani do wdrożenia procedur postępowania z materiałami, ich przemieszczania, przechowywania, recyklingu, ponownego wykorzystania i utylizacji w taki sposób, aby chronić środowisko, a negatywny wpływ ich działalności na zdrowie ludzi i ekosystemy był ograniczony. Dostawcy powinni działać zgodnie z Konwencją Bazylejską.

Dostawcy nie mogą podejmować działań, które skutkują wycinką, przekształcaniem lub zagospodarowaniem obszarów o wysokiej wartości przyrodniczej, w tym między innymi lasów i torfowisk o wysokich zasobach węgla. Obszary o wysokiej wartości przyrodniczej [HCVA] to siedliska naturalne o wyjątkowym lub krytycznym znaczeniu ze względu na ich wysokie wartości biologiczne, ekologiczne, społeczne i/lub kulturowe.

Dostawcy są zobowiązani do odpowiedzialnego korzystania z zasobów, takich jak woda, paliwo i energia elektryczna, oraz do dążenia do zmniejszenia ich zużycia w czasie – na przykład poprzez poprawę efektywności wykorzystania zasobów – w miarę możliwości. W miarę możliwości należy stosować uznane najlepsze praktyki w celu utrzymania i poprawy zdrowotności oraz produktywności wszystkich ekosystemów, z których pozyskiwane są surowce. Dotyczy to gleb rolniczych (z uwzględnieniem struktury gleby, żyzności i erozji), środowisk morskich i słodkowodnych (zapewniając ochronę jakości wody, bioróżnorodności i długoterminowej żywotności zasobów), a także lądowych i wodnych miejsc wydobycia minerałów, soli, wapienia i innych materiałów nie pochodzących z rolnictwa.

Dostawców zachęca się do wdrażania środków mających na celu redukcję emisji gazów cieplarnianych z prowadzonej działalności. Cefetra aktywnie dąży do przejrzystości i wglądu w informacje dotyczące wszystkich emisji gazów cieplarnianych generowanych w ramach swoich łańcuchów dostaw.

Odpady z działalności, procesów przemysłowych i urządzeń sanitarnych powinny być monitorowane, kontrolowane i odpowiednio oczyszczane przed ich bezpiecznym dla środowiska odprowadzaniem lub utylizacją. Wytwarzanie odpadów powinno być minimalizowane u źródła poprzez optymalizację procesów produkcyjnych w miarę możliwości, a recykling powinien być aktywnie realizowany.

10. Monitorowanie, weryfikacja i ciągłe doskonalenie

Cefetra zastrzega sobie prawo do monitorowania przestrzegania Kodeksu Postępowania Dostawców. W tym celu dostawcy są zobowiązani do udostępniania informacji na żądanie oraz do udostępniania wszelkiej dokumentacji wymaganej do celów audytu.

Jeśli dostawca nie przestrzega niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców, jest zobowiązany do niezwłocznego i proaktywnego wdrożenia odpowiednich środków naprawczych. Jeśli bezpośredni dostawca lub podwykonawcy nie podejmą wystarczających działań naprawczych, Cefetra może zakończyć współpracę biznesową zgodnie z postanowieniami umownymi lub prawnymi.

11. Sygnalizowanie nieprawidłowości, zgłaszanie naruszeń i mechanizmy składania skarg

Dostawcy, którzy dowiedzą się o jakimkolwiek naruszeniu niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców, muszą natychmiast zgłosić ten fakt i w pełni współpracować w procesie wyjaśniania. Uzasadnione interesy dostawców i prawa

pracowników – w szczególności w zakresie ochrony danych i poufności – będą chronione podczas zgłaszania. Dotyczy to również naruszeń popełnionych przez podwykonawców.

Cefetra oczekuje od dostawców przestrzegania tych samych standardów praw człowieka, pracy i etyki, które obowiązują naszych pracowników w firmie zgodnie z Kodeksem Postępowania Cefetra. Cefetra zachęca dostawców do promowania kultury otwartego wyrażania opinii i zapewnienia, że ich pracownicy rozumieją, jak bezpiecznie zgłaszać obawy, za pośrednictwem własnych kanałów dostawcy lub bezpośrednio do Cefetra, w stosownych przypadkach.

Dostawcy muszą zapewnić dostępne, bezpieczne i poufne kanały, aby umożliwić pracownikom i społecznościom zgłaszanie obaw bez obawy przed odwetem. Muszą poinformować potencjalnie poszkodowane strony o swoich prawach wynikających z niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców oraz o możliwości zgłaszania naruszeń bezpośrednio do Cefetra. Gwarantują również, że nie zostaną podjęte żadne negatywne ani dyscyplinarne działania wobec sygnalistów zgłaszających takie nieprawidłowości.

Szczegółowe informacje na temat systemu zgłaszania nieprawidłowości Cefetra można znaleźć, klikając odnośnik w stopce tego dokumentu.

12. Budowanie partnerstwa

Grupa Cefetra angażuje się w budowanie partnerstw promujących etyczne zachowania, ochronę praw człowieka, odpowiedzialne rolnictwo i zrównoważone globalne łańcuchy dostaw. Współpracując, zwiększamy nasz zasięg i oddziaływanie. Chcesz połączyć siły? Skontaktuj się ze swoim stałym przedstawicielem w Cefetra lub z naszym działem zrównoważonego rozwoju.